附件二：鲜境物联·AI 智能客服项目开发计划与进度表

工期计算： 自甲方支付首付款且提供完整知识库资料之日起算

阶段	周期	核心工作内容	交付成果	甲方配合事项
P1 需求诊断	第 1 周	现场调研、接待流程梳理、方案判定逻辑萃取、SOW 确认	需求清单、资料清单	提供产品/技术资料、安排业务专家访谈
P2 概念验证	第 2 周	知识库初步构建、Concept Demo 开发	可运行概念 Demo	确认 Demo 方向、补充缺失资料
P3 真实验证	第 3 周	导入真实业务数据验证、效果调优	真实场景验证报告	参与验证测试、反馈业务准确性
P4 MVP 开发	第 4-6 周	全功能开发、多渠道对接、系统集成	可上线 MVP 版本	提供测试环境、接口权限、UAT 测试
P5 上线试运行	第 7 周起	生产环境部署、效果监控、首轮迭代优化	效果看板、优化报告	实际业务使用、反馈问题